Van Hal Boomverzorging
Nieuwe Dukenburgseweg 235
6534 AD Nijmegen

06-40400610
info@boomverzorgingvanhal.nl
www.boomverzorgingvanhal.nl

KvK 74395440
Btw NL002215447B79
IBAN NL 47 INGB 0009 2185 39

Privacyverklaring

Artikel 1: Verantwoordelijke

1. Van Hal Boomverzorging, gevestigd te Nijmegen onder KvK-nummer 74395440, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.
2. Contactgegevens:
    - Adres: Nieuwe Dukenburgseweg 235, 6534 AD Nijmegen
    - Telefoon: 06-40400610
    - E-mail: info@boomverzorgingvanhal.nl

Artikel 2: Verwerking van persoonsgegevens

1. Van Hal Boomverzorging verwerkt persoonsgegevens van klanten en websitebezoekers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:
    - Voor- en achternaam
    - Adresgegevens
    - Telefoonnummer
    - E-mailadres
    - Inhoud van berichten
    - Gegevens met betrekking tot de gekozen dienst
    - Eventueel aangeleverde foto’s
    - Voor zakelijke klanten: btw-nummer en KvK-nummer
3. Wanneer het adres van de klant afwijkt van de locatie van het werkgebied, wordt ook de locatie van het werkgebied verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

Artikel 3: Doeleinden van verwerking

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:
    - Het opnemen van contact naar aanleiding van een aanvraag;
    - Het uitbrengen van offertes;
    - Het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden;
    - Administratieve verwerking en facturatie;
    - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor nieuwsbrieven, commerciële mailings of advertentiedoeleinden.

Artikel 4: Bewaartermijnen

1. Contactaanvragen die niet leiden tot een overeenkomst worden maximaal 12 maanden bewaard.
2. Gegevens die verband houden met een overeenkomst of factuur worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar.
3. Na afloop van de bewaartermijnen worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 5: Delen van gegevens met derden

1. Van Hal Boomverzorging verstrekt persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden.
2. Persoonsgegevens kunnen uitsluitend worden gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering, waaronder:
    - Hostingprovider;
    - E-mailprovider;
    - Boekhouder;
    - Google (ten behoeve van Google Analytics);
    - WhatsApp (indien contact via WhatsApp plaatsvindt).
3. Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Van Hal Boomverzorging worden passende afspraken gemaakt om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.

Artikel 6: Cookies en Google Analytics

1. De website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website.
2. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van Google Analytics om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website en deze te verbeteren.
3. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld. Dit houdt onder meer in dat:
    - IP-adressen worden geanonimiseerd;
    - Gegevens niet worden gedeeld voor advertentiedoeleinden;
    - Er geen gebruik wordt gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Analytics.
4. Bij het eerste bezoek aan de website wordt de bezoeker geïnformeerd over het gebruik van cookies en wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen van analytische cookies.

Artikel 7: Beveiliging

1. Van Hal Boomverzorging neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
2. De website is beveiligd met een SSL-certificaat (https).
3. Apparaten en e-mailaccounts zijn beveiligd met wachtwoorden.

Artikel 8: WhatsApp

1. Indien de klant contact opneemt via WhatsApp, worden naam en telefoonnummer zichtbaar voor Van Hal Boomverzorging.
2. WhatsApp-gesprekken worden uitsluitend bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de afhandeling van de aanvraag of opdracht.
3. Op het gebruik van WhatsApp zijn tevens de privacyvoorwaarden van WhatsApp van toepassing.

Artikel 9: Rechten van betrokkenen

1. Betrokkenen hebben het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van verwerking van hun persoonsgegevens.
2. Tevens hebben betrokkenen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.
3. Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen worden gericht aan info@boomverzorgingvanhal.nl.

Artikel 10: Minderjarigen

1. De dienstverlening richt zich op particuliere en zakelijke opdrachtgevers.
2. Van Hal Boomverzorging heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 18 jaar zonder toestemming van ouder of voogd.

Opgesteld op: 01-03-2026