Van Hal Boomverzorging
Nieuwe Dukenburgseweg 235
6534 AD Nijmegen

06-40400610
info@boomverzorgingvanhal.nl
www.boomverzorgingvanhal.nl

KvK 74395440
Btw NL002215447B79
IBAN NL 47 INGB 0009 2185 39

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1. Van Hal Boomverzorging: Van Hal Boomverzorging, gevestigd te Nijmegen onder KvK-nr. 74395440.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Van Hal Boomverzorging.
3. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Van Hal Boomverzorging voor of ten behoeve van de Klant verricht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Van Hal Boomverzorging.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Van Hal Boomverzorging zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de bij de offerteaanvraag verstrekte specificaties.

Artikel 4: Uitvoering van de dienstverlening

1. Van Hal Boomverzorging zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Van Hal Boomverzorging aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienstverlening, tijdig aan Van Hal Boomverzorging worden verstrekt.
3. De klant dient ervoor te zorgen dat Van Hal Boomverzorging op de overeengekomen datum toegang heeft tot het werkgebied. Het werkgebied moet vrij zijn van obstakels en toegankelijk voor de benodigde apparatuur en personeel van Van Hal Boomverzorging om de werkzaamheden veilig en effectief uit te voeren.
4. Indien het werkgebied door de klant niet toegankelijk is gemaakt op de dag van uitvoering, zal Van Hal Boomverzorging het volledige offertebedrag in rekening brengen.

Artikel 5: Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op de door Van Hal Boomverzorging aan te geven wijze in de factuur.
2. Bij niet-tijdige betaling zal Van Hal Boomverzorging eerst twee herinneringen sturen naar de klant. Indien na deze herinneringen de betaling nog steeds uitblijft, zijn aanmaningskosten verschuldigd. De aanmaningskosten bedragen € 40,- plus de wettelijke rente over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum.

Artikel 6: Annulering door de klant

1. Annulering door de klant dient schriftelijk te worden gedaan.
2. Bij annulering gelden de volgende annuleringskosten:
    - Annulering binnen één maand voor de geplande uitvoeringsdatum: 10% van het offertebedrag.
    - Annulering binnen twee weken voor de geplande uitvoeringsdatum: 30% van het offertebedrag.
    - Annulering binnen één week voor de geplande uitvoeringsdatum: 50% van het offertebedrag.
    - Annulering binnen één dag voor de geplande uitvoeringsdatum: 80% van het offertebedrag.

Artikel 7: Annulering door Van Hal Boomverzorging

1. Van Hal Boomverzorging behoudt zich het recht voor om een opdracht terug te geven aan de klant en de overeenkomst te annuleren vóór de aanvang van de werkzaamheden, in uitzonderlijke gevallen waarbij omstandigheden buiten de redelijke controle van Van Hal Boomverzorging liggen die de uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk of onredelijk complex maken.
2. Elke beslissing om een opdracht terug te geven zal schriftelijk aan de klant worden gecommuniceerd, met een duidelijke uiteenzetting van de redenen die tot deze beslissing hebben geleid.
3. In principe zullen er geen kosten in rekening worden gebracht aan de klant bij annulering van de opdracht door Van Hal Boomverzorging. Echter, indien er voorbereidingshandelingen zijn verricht die onvermijdelijke kosten met zich meebrengen (bijvoorbeeld huur van specifiek materiaal) en deze kosten zijn reeds gemaakt voorafgaand aan de annulering, behoudt Van Hal Boomverzorging zich het recht voor om deze specifieke kosten niet te restitueren of door te berekenen.
4. De klant heeft geen recht op schadevergoeding of compensatie indien Van Hal Boomverzorging besluit de opdracht terug te geven, mits de annulering conform de voorwaarden zoals beschreven in dit artikel is gecommuniceerd.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Van Hal Boomverzorging is verzekerd voor schade veroorzaakt door haar dienstverlening tot een bedrag van € 100.000.
2. Aansprakelijkheid van Van Hal Boomverzorging is beperkt tot de directe schade.

Artikel 9: Garanties en Claims

1. Claims met betrekking tot verrichte werkzaamheden dienen binnen twee weken na uitvoering schriftelijk bij Van Hal Boomverzorging te worden ingediend.

Artikel 10: Privacy en Gegevensbescherming

1. Van Hal Boomverzorging verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De door de klant aan Van Hal Boomverzorging verstrekte persoonsgegevens, waaronder naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, worden gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het onderhouden van contact, het versturen van informatie over de dienstverlening, en het afhandelen van de facturatie en betalingen. Wanneer het adres van de klant afwijkt van de locatie van het werkgebied, wordt ook de locatie van het werkgebied opgeslagen en verwerkt, met als doel de specifieke dienstverlening adequaat te kunnen uitvoeren.
3. Voor zakelijke klanten worden aanvullende gegevens verwerkt, waaronder het btw-nummer en het KVK-nummer, ten behoeve van de facturatie.
4. Van Hal Boomverzorging neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen en te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
5. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij langere bewaring vereist is op grond van wet- of regelgeving.
6. Klanten hebben recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die Van Hal Boomverzorging van hen heeft verzameld. Tevens hebben zij het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun gegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.
7. Voor vragen of verzoeken rond de verwerking van persoonsgegevens wordt klanten verzocht om contact op te nemen met Van Hal Boomverzorging.

Artikel 11: Geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Van Hal Boomverzorging en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Opgesteld op: 01-04-2024