

Algemene voorwaarden

Definities

1. Van Hal Boomverzorging: Van Hal Boomverzorging, gevestigd te Nijmegen onder KvK-nr. 74395440.
2. Klant: degene met wie Van Hal Boomverzorging een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Van Hal Boomverzorging en de klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Van Hal Boomverzorging.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Van Hal Boomverzorging zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de gestelde termijn aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestelling, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Van Hal Boomverzorging zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenuen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Van Hal Boomverzorging tot het uitvoeren van de overeengekomen diensten.

Meerwerk

1. Er is sprake van meerwerk indien er meer werkzaamheden dienen te worden verricht of dat er extra materialen benodigd zijn dan vooraf overeengekomen tussen de partijen.
2. Indien er sprake is van meerwerk is Van Hal Boomverzorging daartoe verplicht de klant hiervan, voordat het meerwerk wordt uitgevoerd, op de hoogte te stellen.
3. Het meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren, geldend voor in de periode waarin hij het meerwerk verricht.
4. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de diensten meerwerk voordoet, is voor de klant geen grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
5. Indien er sprake is van meerwerk kan Van Hal Boomverzorging hiertoe besluiten de uitvoering van de diensten te verschuiven naar een ander moment.

Prijzen

1. Alle prijzen die Van Hal Boomverzorging hanteert zijn in euro's, en zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Van Hal Boomverzorging hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Van Hal Boomverzorging te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Van Hal Boomverzorging vastgesteld op grond van de door de partijen overeengekomen vaste prijs. Hiervan kan niet worden afgeweken.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Van Hal Boomverzorging, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zijn de daarin genoemde prijzen voor beide partijen gedurende 60 dagen bindend, waarna prijzen door algemene loon- of marktprijs wijzigingen aangepast kunnen worden. Van Hal Boomverzorging dient deze prijswijziging voorafgaand aan de klant kenbaar te maken.
6. Van Hal Boomverzorging heeft het recht de prijzen jaarlijks te indexeren. Van Hal Boomverzorging is ertoe verplicht dit voorafgaand aan de ingang hiervan de prijsaanpassingen mee te delen aan de klant.
7. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Van Hal Boomverzorging op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Van Hal Boomverzorging gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en een eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Van Hal Boomverzorging.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het [Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten](#).
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Van Hal Boomverzorging zijn verplichteigen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Van Hal Boomverzorging op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Van Hal Boomverzorging, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Van Hal Boomverzorging te betalen.

Garantie

1. Wanneer de partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Van Hal Boomverzorging enkel een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Van Hal Boomverzorging voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Van Hal Boomverzorging heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na (schriftelijk) akkoord en betaling van een eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Van Hal Boomverzorging tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Van Hal Boomverzorging tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Van Hal Boomverzorging.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Van Hal Boomverzorging de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Van Hal Boomverzorging redelijkerwijs verlangende informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

De duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Van Hal Boomverzorging en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na verloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand waaronder de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn de partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Van Hal Boomverzorging schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand.

Intellectueel eigendom

1. Van Hal Boomverzorging behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Van Hal Boomverzorging (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op een andere wijze gebruiken.

Boetebeding

1. Indien de klant of consument het artikel van deze algemene voorwaarden over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete
 - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de rechten van Van Hal Boomverzorging waaronder zijn recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaren

1. De klant vrijwaart Van Hal Boomverzorging tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Van Hal Boomverzorging geleverde diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Van Hal Boomverzorging geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverde dienst niet hetgeen dat de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Van Hal Boomverzorging daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Van Hal Boomverzorging uiterlijk binnen twee maanden na constatering van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming, zodat Van Hal Boomverzorging in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen de partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit in ieder geval niet toe leiden dat Van Hal Boomverzorging gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Van Hal Boomverzorging.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Van Hal Boomverzorging ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als Van Hal Boomverzorging een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan Van Hal Boomverzorging zijn verschuldigd.

Aansprakelijkheid Van Hal Boomverzorging

1. Van Hal Boomverzorging is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Van Hal Boomverzorging aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit of in verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Van Hal Boomverzorging is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Van Hal Boomverzorging aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaalden en bij gebreke van (volledige) uitkering door de verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op een schadevergoeding van Van Hal Boomverzorging vervalt in elk geval 12 maanden na ge gebeurtenis waaruit aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Van Hal Boomverzorging toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen, gezien zijn bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. In de nakoming van de verplichtingen door Van Hal Boomverzorging niet blijvend of tijdig onmogelijk, dan kan ontbinden pas plaatsvinden nadat Van Hal Boomverzorging in verzuim is.
3. Van Hal Boomverzorging heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Van Hal Boomverzorging kennis heeft genomen van de omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Van Hal Boomverzorging in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de klant niet aan Van Hal Boomverzorging kan worden toegerekend in een van de wil van Van Hal Boomverzorging onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichting ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Van Hal Boomverzorging kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook - doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden: onverwachte storm-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Van Hal Boomverzorging één of meer verplichtingen naar de klanten niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Van Hal Boomverzorging er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk gedeeltelijk of geheel ontbinden.
5. Van Hal Boomverzorging is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen de partijen in onderlig overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Van Hal Boomverzorging is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikte belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal door Van Hal Boomverzorging zo veel mogelijk met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Van Hal Boomverzorging.
2. Deze bepalingen geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in het geval vervangen voor een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Van Hal Boomverzorging bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij Van Hal Boomverzorging hiertoe anders besluit.

Opgesteld op: 14-03-2021